

5

**Intentie-
verklaring**

Eventueel worden concrete afspraken en engagementen vastgelegd en ondertekend.



6

**Afspraken over
communicatie aan derden**

De bemiddelaar spreekt af wat aan derden gecommuniceerd mag worden omtrent de afloop.



Wist je dat ...
de hele burenbemiddelings-
procedure **GRATIS** is?



**Zit je nog met vragen? Of wil je graag je
eigen burenbemiddelingsdienst opstarten?**

Neem gerust contact op via PMV@limburg.be.



[www.limburg.be/
burenbemiddeling](http://www.limburg.be/burenbemiddeling)

**BURENBEMIDDELING****Stappenplan
voor burgers**

B

**Wil je als burger, bemiddelaar of lokale
coördinator een bemiddelingsproces
opstarten?**

Dan helpt dit traject je op weg. Het biedt een antwoord op vragen als: Hoe gaat bemiddeling in zijn werk? Hoe zoek je best naar een oplossing? Wat is een intentieverklaring? Zijn er nadien afspraken waar je je aan moet houden?



1



Aanmelding

Meld een burencnflict met de wens tot bemiddeling aan bij de daarvoor aangeguide contactpersoon (aangestelde bemiddelaar of lokale coördinator).

2



Selectie van de bemiddelaar

Na aanmelding en eventueel intakegesprek met de klagende partij wordt een beschikbare bemiddelaar aangeduid.

3

Intakegesprek met de betrokken partijen

Aanmeldende partij

De aanmelder wordt gehoord. Als het conflict in aanmerking komt voor burenbemiddeling, zal de bemiddelaar de mogelijkheden en beperkingen van de methodiek uitleggen.



De andere partij

De bemiddelaar legt ook de andere partij uit wat een bemiddelingsproces inhoudt. Hij onderstreept daarbij zijn inhoudelijke neutraliteit.



4



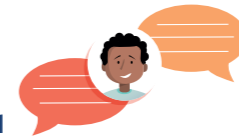
Bemiddelingsgesprek

Beide partijen worden ertoe gebracht om, bij voorkeur op directe wijze, met elkaar te communiceren.

FASE 1

Onthaal

Beide partijen worden ertoe gebracht om, bij voorkeur op directe wijze, met elkaar te communiceren.



FASE 2

Opening van het gesprek

Uitleg over de procedure, de neutrale rol van de bemiddelaar en de spelregels voor beide partijen.



FASE 3

Informatie omtrent de feiten en emoties

Elke partij geeft zijn visie op de feiten. De bemiddelaar stelt vragen, maar oordeelt op geen enkele manier.



FASE 4

Oriëntatie op de belangen en wensen

Overleg met begrip voor elkaar en voor een uitkomst die gewenst is door beide partijen.



FASE 5

Zoeken naar een oplossing

Beide partijen komen zelf met voorstellen tot oplossing. De bemiddelaar hakt geen knopen door.

